

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--



**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета  
факультета культуры и искусства  
от «20» мая 2024 г., протокол №12/272

Председатель  /Н.С. Сафронов/  
Зам.кафедры дисциплины  
культуры и искусства  
Е.Л.Силантьева (по доверенности)  
№ 218/08 от 29.01.2024г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление конфликтами в массовых коммуникациях
Факультет	Факультет культуры и искусства
Кафедра	Кафедра связей с общественностью, рекламы и культурологии
Курс	1 - очная форма обучения; 1 - заочная форма обучения

Направление (специальность): 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль/специализация): Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях

Форма обучения: заочная, очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Андреева Юлия Витальевна	Кафедра связей с общественностью, рекламы и культурологии	Доцент, Кандидат психологических наук

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели освоения дисциплины:**

познакомить студентов с основными понятиями, теоретическими подходами конфликтологии как комплексной науки о конфликте; сформировать представление об основных видах конфликта, о механизмах и способах управления ими; дать понимание, что конфликтология важна для расширения профессионального и культурного горизонта специалиста в области рекламы и связей с общественностью, является значимой для его эффективной профессиональной деятельности, общественной, гражданской позиции

### **Задачи освоения дисциплины:**

1. формирование профессиональных знаний в области теории и практики конфликтологии, освоение ключевых понятий и категорий данной науки;
2. овладение навыками анализа основных научных направлений, теорий, концепций, и подходов ученых, изучавших закономерности возникновения, развития, функционирования, и способы урегулирования конфликтов;
3. изучение особенностей протекания и управления конфликтами в разных сферах общественной жизни, для разных видов социальных организаций и конкретных персон

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Управление конфликтами в массовых коммуникациях» относится к числу дисциплин блока Б1.О.1, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-2, УК-3, ОПК-7.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Профессионально-творческая практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика, Правовое регулирование рекламы и связей с общественностью, Психология массовых коммуникаций, Проектная деятельность, Организация работы отдела рекламы и связей с общественностью, Основы менеджмента, Цифровой маркетинг, Планирование PR-кампаний, Маркетинговые исследования и ситуационный анализ, Основы маркетинга, Социальное предпринимательство, Основы предпринимательского права, Основы проектного управления, Планирование рекламных кампаний, Основы интегрированных коммуникаций, Социальная психология, Психология и педагогика, Технологии деловой коммуникации в рекламе и связях с общественностью.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>знать:</b> виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач. Знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p><b>уметь:</b> проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; уметь использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p> <p><b>владеть:</b> методиками разработки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>знать:</b> особенности поведения разных групп людей в процессе взаимодействия и учитывать их</p> <p><b>уметь:</b> устанавливать разные форматы взаимодействия, исходя из задач, стоящих перед командой</p> <p><b>владеть:</b> методами планирования и регулирования последовательности собственных действий, исходя из своей роли в команде, руководствуясь интересами команды</p>
<p>ОПК-7 Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности</p>	<p><b>знать:</b> социально-психологические особенности различных аудиторий в своей профессиональной деятельности</p> <p><b>уметь:</b> применять нормы и правила этических кодексов в сфере коммуникаций</p> <p><b>владеть:</b> инструментами и средствами Интернет для проведения маркетинговых исследований с учетом эффектов и последствий своей профессиональной деятельности, применения ключевых принципов социальной ответственности</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 4 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 144 часа

Форма обучения: заочная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	10	10
Аудиторные занятия:	10	10
Лекции	4	4
Семинары и практические занятия	6	6
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	125	125
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (9)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	36	36
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	144	144

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Развитие конфликтологической теории</b>							
Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке	13	2	0	0	2	11	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 1.2. Развитие отечественной конфликтологии	14	0	0	0	0	14	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии	16	0	2	0	2	14	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки</b>							
Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта	12	0	0	0	0	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.2. Динамика конфликта	12	0	0	0	0	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.3. Управление конфликтом	14	2	0	0	2	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
<b>Раздел 3. Основные виды конфликтов</b>							
Тема 3.1. Внутриличностный конфликт	12	0	0	0	0	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 3.2. Межличностные конфликты	14	0	2	0	2	12	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 3.3. Конфликты в организации	14	0	2	0	2	12	Тестирование, Проверка решения задачи

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
							(выполнения задания)
Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия	14	0	0	0	0	14	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
<b>Итого подлежит изучению</b>	135	4	6	0	10	125	

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Развитие конфликтологической теории</b>							
Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке	12	2	4	0	4	6	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 1.2. Развитие отечественной конфликт	8	2	2	0	2	4	Тестирование, Проверка решения

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ологии							задачи (выполнения задания)
Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии	10	2	2	0	2	6	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
<b>Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки</b>							
Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта	12	2	6	0	4	4	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.2. Динамика конфликта	14	2	6	0	0	6	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 2.3. Управление конфликтом	13	1	6	0	0	6	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
<b>Раздел 3. Основные виды конфликтов</b>							
Тема 3.1. Внутриличностный конфликт	5	1	4	0	0	0	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)



Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 3.2. Межличностные конфликты	10	2	2	0	4	6	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 3.3. Конфликты в организации	12	2	2	0	2	8	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия	12	2	2	0	0	8	Тестирование, Проверка решения задачи (выполнения задания)
<b>Итого подлежит изучению</b>	108	18	36	0	18	54	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Развитие конфликтологической теории

#### Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке

Этапы развития конфликтологических идей: накопления эмпирических знаний до середины XIX века; этап монодисциплинарный (развитие конфликтологических идей внутри других дисциплин - социологии, политологии, психологии и т.д.) - до середины XX века; этап полидисциплинарный - развитие конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины практики - с середины XX века по настоящее время. Развитие конфликтологических идей в Античности, в Средние века. Гераклит о борьбе противоположностей. Платон о войнах. Аристотель об источниках распри (конфликтов). Отношение к войнам и конфликтам Ф. Аквинского. Понятие справедливой войны. Н.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Макиавелли о причинах, источниках, функциях конфликтов. Конфликтологические идеи в Новое время. Ф. Бэкон о природе конфликтов. Т. Гоббс о природе человека, конфликтах, общественном договоре. Идеи об этапности всемирно- исторического процесса и условиях общественного договора Ж. –Ж. Руссо. Адам Смит об основаниях социальных противоречий и отношении к конфликту. Идея конфликта как естественного состояния общества И. Канта. Развитие конфликтологических взглядов в 19 – начале 20 вв. Конфликтологическая теория в социал-дарвинизме. Т. Мальтус о законе роста численности населения как причине конфликтов. Г. Спенсер о военном и промышленном обществах и способах борьбы за существование. Л. Гумплович об этноцентризме и роли конфликта в возникновении социальных общностей и государства. У. Самнер о борьбе за существование как факторе прогресса. Понятия «мы-группа» и «они-группа». Конфликт как главный источник революционных изменений социальных систем в учении К. Маркса. Идеи «социологии конфликта» Г. Зиммеля и М. Вебера. Конфликт в психоаналитической традиции. З. Фрейд о структуре личности (Ид, Я, Сверх- Я), роли бессознательного в возникновении конфликтов. Концепция «агрессия – фрустрация» при анализе внутриличностных и межличностных конфликтов. А. Адлер о чувстве неполноценности личности. К. Юнг о психологических типах личности (экстравертированный, инвертированный; мыслительный, эмоциональный, сенсорный, интуитивный). Современная зарубежная конфликтология. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Дефицит ресурсов как источник современных социальных конфликтов. Конфликты в закрытых и открытых (плюралистических) обществах. Институционализированные и абсолютные конфликты. Негативные (деструктивные) и позитивные (конструктивные) функции социальных конфликтов. Причинные цепи конфликтов как механизм социальной интеграции. Р. Дарендорф о конфликтах в постиндустриальном обществе. Отношения господства- подчинения как фундаментальная причина конфликтов. Динамика конфликта. Формы конфликтов по шкале насильственности. Манифестирование, социальная мобильность, социальный плюрализм как условия конфликта. Методы разрешения конфликтов (подавления, отмены, урегулирования конфликта). Характеристика способов решения проблем (переговоры, посредничество, арбитраж). К. Боулдинг об источниках, типах, позитивных последствиях конфликтов в ситуации поражения. Л. Крисберг о конфликте как рациональной деятельности. Полный цикл конфликта (конфликтная ситуация, возникновение конфликта, выбор пути достижения цели каждой из сторон, эскалация и деэскалация, завершение конфликта). Механизмы эскалации деэскалации конфликта, выбор стратегии конфликта. Способы завершения конфликта (компромисс, консенсус, диссенсус). Конфликтологические идеи в социометрической теории Я. Морено. Роль эмоциональных предпочтений в гармонизации разных видов общественных отношений. Значение теории трансактного анализа Э. Берна для конфликтологии. Структура личности (ребенок, родитель, взрослый). Непересекающиеся и пересекающиеся трансакции. Направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии: теоретико-игровое (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория и практика переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри и др.).

## **Тема 1.2. Развитие отечественной конфликтологии**

Развитие конфликтологических исследований с конца 80-х гг. Изучение эргатических конфликтов (происходящих в техносфере) В.В. Дружниковым, Д.С. Конторовым, М.Д. Конторовым. Вклад А.В. Дмитриева, В.Н. Кудрявцева в исследования конфликтов. Особенности конфликтов в современном российском обществе (А.Г. Здравомыслов). Вклад психологов в развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Г.И. Козырев, А.А. Ершов, Ю.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Запрудский и др.). Прикладное значение современной отечественной конфликтологии. Развитие практики медиаторства

### **Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии**

Причины роста теоретической и прикладной значимости конфликтологии в постперестроечный период (развитие рыночных отношений, кризисное состояние социальной сферы, снижение роли нравственных регулятивов, рост социальной напряженности, демократизация общественной жизни, отсутствие необходимых знаний и умений анализа конфликтов, их урегулирования как у руководителей, так и у широкого круга людей). Конфликтология как самостоятельная комплексная наука. Объект конфликтологии (конфликты в целом). Предмет конфликтологии – общие закономерности возникновения, развития, завершения конфликтов. Основные задачи современной конфликтологии

## **Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки**

### **Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта**

Понятие конфликта. Конфликт в широком смысле как столкновение сторон, мнений, сил, в узком смысле как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов. Противоречие – основа всех конфликтов. Объективные и субъективные противоречия. Противоречия, ведущие к конфликту (предельно обостренные, ведущие к противодействию субъектов, сопровождаемые негативными эмоциями). Конфликт и соревнование. Необходимые и достаточные условия для возникновения конфликта. Структурные элементы конфликта: субъекты (стороны), предмет, объект конфликта, окружающая среда. Характеристика сторон конфликта: 1) объективные (а) роли (прямые, активные, косвенные, вспомогательные; инициатор, подстрекатель, посредник, союзник, организатор, жертва); б) ранг позиции; в) социальный статус; г) потенциал (сила) (насилие, богатство, знание как источники силы; политические ресурсы)); 2) субъективные (образ конфликтной ситуации, мотивы, интересы, позиции конфликтующих сторон). Предмет, объект конфликта. Окружающая среда (физическая, социальная: макросреда, микросреда). Пространственные, временные, социально-пространственные характеристики конфликта. Причины конфликтов. Объективные (социальные, политические, экономические, идеологические и др.). Организационно управленческие (структурно организационные, функционально организационные, лично функциональные, ситуативно управленческие). Социально психологические (столкновение интересов, конфликт ценностей, потери и искажение информации, разбалансированное ролевое взаимодействие, стремление к власти, психологическая несовместимость и др.). Личностные (субъективные оценки, низкая конфликтоустойчивость, плохое развитие эмпатии, неадекватный уровень притязаний, акцентуации характера и др.). Функции конфликтов. Понятие «функция конфликта». Конструктивные функции конфликта. Общие конструктивные функции конфликта. Конструктивная функция конфликта на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем уровне. Деструктивные функции на личностном уровне. Явные и латентные функции конфликта. Содержательные функции конфликта (интегрирующе-дифференцирующая, информационная, активизирующая, инновационная, профилактическая), их позитивная и негативная направленность и последствия. Типология конфликтов. По типу причины (противоречия), вызвавшей конфликт: внутренние и внешние, антагонистические и неантагонистические, главные и второстепенные, основные и не основные. По

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--


сфере проявления: экономические, политические, идеологические, социальные (национальные, этнические, религиозные, межнациональные, организационные (социально трудовые), экологические, демографические, конфликты культуры и духовных ценностей, деловые, эмоциональные, финансовые, торговые, бытовые, семейные. По степени длительности и напряженности: бурные и быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные и вялотекущие, слабовыраженные и быстротекущие. В зависимости от субъекта конфликтного взаимодействия: внутриличностные, межличностные, конфликты личность группа, межгрупповые. По социальным последствиям: конструктивные, деструктивные. По объекту конфликта: реалистичные (предметные), нереалистичные (беспредметные). По рангу участников: горизонтальные, вертикальные, диагональные (отношения косвенная подчиненность), смешанные. По количеству и характеру факторов: однофакторные, многофакторные, кумулятивные, конфликты амбиций. По времени: единичные, периодические, частые или скоротечные, длительные, затяжные. По форме проявления: открытые, скрытые, потенциальные. По масштабу проявления: локальные, общие. По началу конфликта: спонтанные, инициированные, спровоцированные. По характеру причины: объективные, субъективные. По последствиям: непосредственные (касающиеся только участников) и опосредованные (касающиеся иных членов общества), целесообразные и нецелесообразные в зависимости от достигнутых целей. По характеру регуляции: институционализированные, неинституционализированные

## **Тема 2.2. Динамика конфликта**


Понятие этапа конфликта. Динамика конфликта как все изменения, особенности развития данного процесса. Этап конфликта - отражение существенных моментов, характеризующих развитие конфликта от его возникновения до разрешения. Подходы к выделению стадий (фаз) конфликта (предконфликтная стадия, инцидент, эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение конфликта, послеконфликтная стадия; конфронтационная (военная), компромиссная (политическая), коммуникативная (управленческая); начальная фаза, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада). Возможности урегулирования конфликта на каждой стадии. Конфликтная ситуация. Предконфликтная ситуация. Конфликтная ситуация. Социальная напряженность, ее предпосылки. Типы конфликтных ситуаций. Факторы, обуславливающие восприятие конфликтной ситуации. Понятие инцидента как завязки конфликта. Виды инцидентов (информационный, деятельностный; спровоцированный, спонтанный; скрытый; открытый). Конфликтогены. Виды конфликтогенов (поведенческие, ролевые, личностные). Эскалация конфликта как прогрессирующее во времени развитие конфликта. Виды эскалации (непрерывная, волнообразная; крутая, вялая). Искажение конфликтной ситуации как признак эскалации конфликта. Искажение восприятия и оценок сторонами конфликта, факторы их обуславливающие. Причины остановки эскалации. Этап баланса сил или мертвая точка (тупик) конфликта. Причины возникновения мертвой точки в конфликте. Завершение конфликта. Понятия завершения, разрешения, регулирования конфликта. Понятие цены конфликта и цены выхода из конфликта. Послеконфликтная стадия. Фазы послеконфликтной стадии (частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений).

## **Тема 2.3. Управление конфликтом**

Управление конфликтом как деятельность, направленная на снижение его остроты и разрешения. Факторы неуправляемости и управляемости конфликта. Стадии управления

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика), регулирование, разрешение. Предупреждение конфликта. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне. Технологии поведения и общения, связанные с исключением конфликтогенов. Внешняя форма предупреждения конфликта. Формы профилактических действий в зависимости от сферы конфликта (межличностная, внутригрупповых интересов, межгрупповое взаимодействие). Диагностика конфликтов. Метод, методология исследования, методика, инструмент. Принципы исследования (детерминизма, системности, развития). Этапы исследования. Программная часть (определение проблемы, объекта и предмета исследования, формулирование цели, задач, гипотез исследования, операционализация понятий). Процедурная часть (составление плана исследования, расчет выборки, определение метода сбора информации, порядка сбора и анализа первичной конфликтологической информации, сбор, обработка информации, анализ и интерпретация данных, подготовка отчета по исследованию, выработка рекомендаций). Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Учет возможных альтернатив в развитии конфликта. Прогнозы: кратко, средне, долгосрочные. Использование методики экспертных оценок, математического моделирования и др. Направления прогностических действий в зависимости от сферы конфликта (межличностная, внутригрупповых интересов, межгрупповое взаимодействие). Регулирование конфликтов. Легитимация конфликта, структурирование групп, институционализация конфликта. Выбор средств регулирования (использование силы, посредничество, прямые переговоры). Выбор методов регулирования (уклонение, компромисс, насилие; группы методов: правовые, административные, политические, нравственные, эстетические, религиозные, психологические). Реализация решений. Анализ последствий. Завершение конфликта. Формы завершения конфликта (устранение, угасание или затухание конфликта, перерастание в другой конфликт, подавление или отмена конфликта, урегулирование конфликта). Переговоры как способ регулирования конфликта. Виды переговоров. Непереговорные способы решения проблем (суд, арбитраж), выгода переговоров. Тематика переговоров. Переговорный процесс (подготовка, стратегии переговоров: соперничество, (ультимативная тактика, тактика выжимания уступок), компромисс, сотруднический стиль (метод принципиальных переговоров и др.), завершение переговоров, анализ переговорного процесса). Медиация (посредничество) как технология регулирования конфликта, ее значение. Принципы медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность). Официальные и неофициальные медиаторы. Функции медиатора (оценщик конфликтов, активный слушатель, беспристрастный организатор процесса, генератор альтернативных предложений, расширитель ресурсов, испытатель реалистичности и выполнимости, помощник в выработке договоренности, обучающий партнерским переговорам). Типы медиаторов (третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель). Тактики воздействия медиатора на стороны. Стадии медиации (формирование структуры и доверия, анализ фактов и выявление проблем, поиск альтернатив, переговоры и принятие решения, составление итогового документа, правовая процедура и утверждение соглашения, выполнение, пересмотр и коррективы соглашения). Некоторые психологические приемы урегулирования конфликтов. Открытое эффективное общение. Приемы, улучшающие коммуникацию (определение сущности конфликта; прояснение значения и смысла слов, действий; прояснение состояний, чувств, намерений; обратная связь, прием принудительного слушания, обмен позиций). Коррекция эмоционального состояния конфликтантов (методы выхода чувств, прием обнажения агрессии). Методы демонстрации положительного отношения к личности. Расширение духовного горизонта участников. Сотрудничество с общей целью. Использование приемов трансактного анализа Э. Берна. Использование моделей гуманистической психологии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--


## Раздел 3. Основные виды конфликтов

### Тема 3.1. Внутриличностный конфликт

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Сущность внутриличностного конфликта. Специфика внутриличностного конфликта. Природа (группы) внутриличностного конфликта (результат перехода объективных противоречий во внутренний мир человека; возникающие из противоречий внутреннего мира личности). Показатели внутриличностного конфликта (когнитивные, эмоциональные, поведенческие, интегральные). Условия возникновения внутриличностного конфликта (личностные, ситуативные). Оценка внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Когнитивный диссонанс. Способы достижения консонанса. Ролевой конфликт (внутриролевой, межролевой). Нравственный конфликт. Конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности. Адаптационный конфликт. Конфликт неадекватной самооценки. Невротический конфликт. Способы завершения внутриличностных конфликтов: бессознательные (идеализация, вытеснение, уход, сублимация и т.д.); сознательные (изменение притязаний, осуществление выбора и его реализация, коррекция Я-концепции). Последствия внутриличностного конфликта: конструктивные, деструктивные

### Тема 3.2. Межличностные конфликты


Специфика межличностного конфликта. Понятие «межличностные отношения». Содержательная и психологическая сторона межличностного конфликта. Специфические особенности межличностных конфликтов. Основные факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, отношений, ценностные), их содержание и проявление. Социальная рефлексия (позиции, характеризующие взаимное отображение субъектов, Ч. Кули). Факторы, затрудняющие адекватность социального восприятия (стереотипы, установки, неправильное понимание, межличностная несовместимость). Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов. Сферы проявления, виды межличностных конфликтов: коллектив (организация), семья, общество (учреждения социальной сферы; государственные учреждения; улица; общественный транспорт и т. п.). Типы конфликтов в этих сферах (руководитель-подчиненный, между сотрудниками одного ранга, служебные-неслужебные; супружеские конфликты, родители-дети, супруги-родственники; гражданин-общество, гражданин-чиновник, гражданин-гражданин). Причины конфликтов. Виды межличностных конфликтов (подлинный, ложный, случайный, смещенный, латентный; глубинный, ситуативный). Конфликтная личность. Понятие «конфликтная личность». Типы «трудных» для конкретного человека ситуаций: объективно трудные, субъективно трудные, временно трудные. Классификация конфликтогенных личностей (скрытый агрессор, крикун, всезнайка, жалобщик, молчун/тихоня, пессимист, пассивно-агрессивный, сверхпокладистый, патриарх, прима, имитатор, общественный деятель и др). Общие и специфические принципы общения с конфликтными личностями. Стратегии поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности (проигрыш – проигрыш, выигрыш – проигрыш, проигрыш – выигрыш, 50 / 50, выигрыш – выигрыш). Стили поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Уклонение: общая характеристика, условия эффективности, бессознательные формы защиты как основания стратегии (проекция, регрессия, замещение, забывание, интроекция, интеллектуализация, сублимация, рационализация, реактивное образование, идеализация, отрицание, изоляция, фантазия). Приспособление (уступка):

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

общая характеристика, условия эффективности. Конфронтация (соперничество, конкуренция, соревнование, подавление, доминирование). Тактики конфликтного взаимодействия как совокупность приемов воздействия на оппонента. Мягкие или легкие тактики (обольщающие тактики или тактика дружелюбия, тактика взъерошивание перьев, тактика скрытых укоров, тактика сделок). Нейтральные тактики (использование фактов, логики, демонстративных действий, ссылки на авторитет или формальную норму, коалиций, тактика выжидания). Жесткие тактики (угроз, тактики психологического насилия (ущерба): оскорбление, грубость, негативная личная оценка, клевета, дезинформация, обман, унижение, жесткий контроль, диктат в межличностных отношениях, причинение косвенного вреда и создание помех, прямые физические действия). Компромисс: общая характеристика, условия эффективности. Стратегия сотрудничества (интеграции): общая характеристика, условия эффективности

### Тема 3.3. Конфликты в организации

Общая характеристика социальной организации. Организация как социальная структура. Типы организаций (формальные, неформальные; административные (предприятия, учреждения, университеты, институты), общественные, ассоциации (семья)). Функционально-ролевая структура группы (статусно-ролевые отношения, групповые ожидания, нормы, ценности, профессионально-квалификационные характеристики, половозрастной состав). Вертикальное, горизонтальное разделение труда; отношения координации, иерархии; экспрессивные (эмоциональные), инструментальные (деловые) связи и отношения. Специфика конфликта в организации, основные типы конфликтов в организации. Конфликт в организации как открытая форма противоречий деловых и личных интересов. Социальная напряженность. Факторы социальной напряженности (внутренние, внешние). Условия возникновения конфликтов в организациях. Внутренние конфликты в организации, их виды (межиндивидуальный, внутригрупповой, межгрупповой). Внешние конфликты. Основные типы конфликтов в организациях (организационные, производственные, трудовые, инновационные и др.). Виды групповых конфликтов (личность-группа, группа-группа). Общая характеристика группы, групповых процессов. Группа как жизненная среда конфликтов. Совместная деятельность как основа взаимосвязей индивидов, ее этапы (выдвижение и принятие цели группой; планирование деятельности, определение этапов достижения цели; организация деятельности, согласование и увязка действий в единый процесс; исполнение, реализация подцелей и задач; контроль и коррекция, иные мероприятия обратной связи). Этапы развития группы (ориентировка в ситуации, конфликт, динамичное равновесие). Стадии развития межличностной активности (поиск межличностного поведения; внутренний конфликт, нарушение взаимодействия; развитие групповой сплоченности; стадия функционально-ролевой соотнесенности, образования ролевой структуры группы). Стадии развития деловой активности (ориентировка в задаче; противодействие задаче; понимание намерений; принятие решений). Проблема лидерства в группе. Типы лидеров (теория черт; харизматический, легитимный; по содержанию деятельности (вдохновитель, исполнитель); по стилю руководства (авторитарный, демократический, смешанный, попустительский); по характеру деятельности (универсальный, ситуативный); по внутригрупповым функциям (инструментальный, эмоциональный, смешанный); по сфере взаимоотношений (формальный, неформальный). Особенности конфликта личность – группа. Индивидуально-психологические, социально-психологические факторы в конфликтах личность-группа. Смещение личностных оценок как источник конфликтов. Проявления латентных и открытых конфликтов личность-группа (эмоциональные реакции, оценки, травля неугодных и др.). Особенности конфликтов между личностью и группой (столкновение личностных и групповых

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

мотивов, нарушение ролевых ожиданий, неадекватность внутренней установки статусу личности, применение групповых санкций (ограничение, прекращение неформального общения с конфликтующим, критика). Классификация конфликтов типа личность – группа, причины конфликтов: руководитель - коллектив (новый руководитель; власть руководителя, объектные отношения, ложные способы самоутверждения руководителя, стиль управления; низкая компетентность руководителя; неправильные формы контроля, оценки, критики и др.); рядовой член коллектива – коллектив (конфликтная личность, нарушение групповых норм, неадекватность внутренней установки и притязаний статусу); лидер – группа (микрогруппа) (низкая профессиональная подготовка, компромат против лидера, превышение полномочий лидером, изменение группового сознания). Факторы конструктивного разрешения внутригруппового конфликта (групповая сплоченность, групповые нормы и ценности, зрелость коллектива и личности, опосредованность межличностных отношений содержанием совместной деятельности).

### **Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия**

Понятие межгруппового конфликта, его противоборствующие стороны (малые, средние или микрогруппы), противоположно направленные групповые мотивы (интересы, ценности, цели) как основа противоборства. Особенности образа конфликтной ситуации (деиндивидуализация взаимного восприятия, потеря идентичности, неадекватное социальное (групповое) сравнение, особенности группового мышления (иллюзия неуязвимости, коллективная рационализация, поза самоправоты, стереотипы восприятия, конформизм, иллюзия единодушия, самоцензура, групповая атрибуция). Классификация межгрупповых конфликтов, их причины: между руководством организации и персоналом (неудовлетворительные коммуникации, нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата и др.); администрацией и профсоюзами (нарушение трудового законодательства; неудовлетворительные условия труда; низкая заработная плата и др.); между подразделениями внутри организации (взаимозависимость; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка); между организациями (нарушение договорных обязательств; борьба за ресурсы, сферы влияния, рынки сбыта и т. п.); между микрогруппами внутри коллектива (противоположность интересов, ценностей, целей; амбиции лидеров); между неформальными группами в обществе (противоположность духовных интересов, ценностей; групповой экстремизм). Формы проявления межгрупповых конфликтов: собрания, совещания, митинги групп; забастовки (обычная, работа по правилам, замедление работы, пульсирующая); встречи лидеров; дискуссии; переговоры. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия. Мотивационный подход. Конфликтность как отражение внутренних проблем. З. Фрейд о межгрупповых конфликтах (аутгрупповая враждебность, врожденная агрессивность, эдипов комплекс, эмоциональная идентификация с лидером отцом). Л. Берковитц об агрессии как реакции на фрустрацию. Личность, группа как агенты фрустрирующего воздействия. Ситуационный подход. М. Шериф о причинах межгрупповых конфликтов (ситуации, их контекст, особенности внешних факторов). Групповой фаворитизм. Конкуренция и сотрудничество в экспериментах Шерифа. Г. Зиммель о роли централизации и групповой сплоченности в конфликтах. Когнитивистский подход. Г. Тэджфел, Дж. Тернер о роли социальных установок и функциях межгрупповых конфликтов (сплочение группы, отстаивающей справедливые интересы; раскол группы, отстаивающей незаконные интересы; утверждение статуса личности в группе). Изменение социальных стереотипов. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия Понятие социального конфликта. Экономические конфликты вчера и сегодня.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

Политические конфликты. Региональные, общенациональные, международные и глобальные конфликты. Конфликты в сфере культуры.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Развитие конфликтологической теории**

#### **Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке**

Вопросы к теме:

Очная форма

Подготовьте как можно более полный, развернутый и обоснованный ответ, содержащий убедительную аргументацию на вопрос: «Могла ли конфликтология, как наука, возникнуть до XX века?»

#### **Тема 1.2. Развитие отечественной конфликтологии**

Вопросы к теме:

Очная форма

С чем связано то, что изначально конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии? Подготовьте как можно более полный, развернутый и обоснованный ответ, содержащий убедительную аргументацию

#### **Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии**

Вопросы к теме:

Очная форма

Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии? Как формировалось представление о предмете конфликтологии? Подготовьте как можно более полный, развернутый и обоснованный ответ, содержащий убедительную аргументацию

### **Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки**

#### **Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта**

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. В чем суть конфликта? Какие противоречия ведут к конфликту? В чем отличие конфликта и соревнования, конфликта и спора, конфликта и дискуссии?

2. Дайте характеристику структурных элементов конфликта.

3. Каковы причины конфликтов?

4. Определите понятие «функция конфликта». Какие функции выполняют конфликты? В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта?

5. Какие типы конфликтов выделяют в науке? Приведите примеры конфликтов разных видов.

Презентации: Структура, причины и функции конфликтов разных сфер жизни. Практическое задание для подготовки презентаций:

из любых сфер социальной жизни (политической, экономической, профессиональной, учебной, семейной, этнонациональных, межличностных отношений) выделите конфликтные ситуации и проанализируйте структурные элементы, причины, функции конфликтов, определите их тип

## Тема 2.2. Динамика конфликта

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. Охарактеризуйте подходы к выделению этапов конфликта. Дайте оценку возможностей урегулирования конфликта на каждой стадии, обоснуйте ответ.

2. В чем отличия предконфликтной и конфликтной ситуаций?

3. Какова роль инцидента в конфликте? Дайте характеристику инцидента.

4. Охарактеризуйте этап эскалации конфликта. Почему и каким образом происходит искажение восприятия и оценок на этом этапе?

5. Почему в конфликте наступает стадия тупика? Является ли она неизбежной?

6. Каковы варианты завершения конфликта? Дайте характеристику цены конфликта и цены выхода из него.

7. Каковы варианты развития отношений конфликтантов в послеконфликтную стадию?

Презентации: Динамика конфликтов разных сфер жизни. Практическое задание: на примере своей конфликтной ситуации проанализируйте динамику конфликта и дайте оценку его развития.

## Тема 2.3. Управление конфликтом

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. В чем суть управления конфликтом?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Каковы стадии управления конфликтом? Охарактеризуйте их.

3. Верно ли суждение: «Конфликт легче предупредить, чем разрешить». Сформулируйте правила профилактики конфликта.

4. Охарактеризуйте процесс диагностики конфликтов. Какова роль диагностики конфликта в работе менеджера?

5. В чем отличие научного прогнозирования конфликта от его обыденного предвидения?

6. Дайте характеристику процесса регулирования конфликтов. Покажите своеобразие урегулирования в зависимости от типа конфликта.

7. Какие формы завершения конфликта можно считать эффективными?

Практическое задание.

В группах на примерах своих конфликтных ситуаций проанализируйте, обоснуйте эффективность выбранных стратегий и/или проигrajте переговоры, медиаторство как способы регулирования конфликта.

Цель групповой работы: отработать некоторые психологические приемы урегулирования конфликтов.

Упражнения: «Кто Я?», «Да здравствуют контакты!», «Неприятный собеседник», «Эхо», «Рефлексивное слушание», «3 истины о партнере и себе», «Видение других»,

«Общение в паре», «Мнение» и др. Использование диагностических упражнений и упражнений по получению и отработке навыков эффективной коммуникации в парадигме трансактного анализа, гуманистической психологии

### Раздел 3. Основные виды конфликтов

#### Тема 3.1. Внутриличностный конфликт

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. Дайте общую характеристику внутриличностного конфликта. Все ли люди подвержены этому виду конфликта?

2. Какие типы внутриличностных конфликтов выделяют в науке? Приведите их примеры.

3. Для чего необходимо определение типа внутриличностного конфликта. По-вашему, в чем сложности его диагностики, предупреждения?

4. Каковы возможные способы завершения внутриличностных конфликтов? От чего они зависят?

5. Охарактеризуйте последствия внутриличностного конфликта. Каковы условия возникновения конструктивных, деструктивных последствий?

Индивидуальная практическая работа: анализ протекания внутриличностных конфликтов на примере художественных образов героев фильма «Все умрут, а я – останусь» (реж. В-Г. Германика). Подготовка эссе «Внутриличностные конфликты героев фильма «Все умрут, а я – останусь»».

Задание: на основе просмотра фильма выявить типичные внутриличностные конфликты, характерные для персонажей фильма. Описать их структуру и динамику протекания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

### Тема 3.2. Межличностные конфликты

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. Охарактеризуйте распространенность, значение, специфические особенности межличностных конфликтов.
2. Каковы причины, содержание, проявления межличностных конфликтов?
3. Охарактеризуйте факторы, затрудняющие адекватность социального восприятия.
4. Каковы возможные последствия межличностных конфликтов?
5. Какие виды межличностных конфликтов существуют в разных сферах жизни?
6. Какова роль конфликтных личностей в межличностном конфликте? Сформулируйте общие и специфические принципы общения с разными типами конфликтных личностей.
7. Охарактеризуйте стратегии и тактики поведения в конфликте. Сформулируйте принципы их эффективности?

Практические задания.

1. Выполнение теста К. Томаса. Цель: исследование и оценка поведения в конфликте. Проведите самостоятельное психологическое тестирование и проанализируйте полученные результаты (тестовая методика здесь: <http://www.psychologos.ru/articles/view/test-tomasa---tipy-povedeniya-v-konflikte>). Какие типы поведения в конфликте выделяются К. Томасом? Какое поведение в конфликте присуще Вам?

2. Выполнение теста Г. Шмишека. Цель: исследование акцентуаций личности в фокусе межличностной коммуникации. Проведите самостоятельное психологическое тестирование и проанализируйте полученные результаты, описав их. Методика тестирования здесь: <http://psytests.org/>; <http://www.psyline.ru/>. Раскройте понятие акцентуированной личности. Что такое акцентуации характера? Какие акцентуации характеризуют Вашу личность и влияют на выстраивание межличностных коммуникаций?

Круглый стол на тему: «Индивидуальные особенности личности и выбор стратегии поведения в межличностном конфликте»

### Тема 3.3. Конфликты в организации


Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. Как особенности социальной организации обуславливают протекание конфликтов в организации.
2. Каковы основные типы конфликтов в организации, и их специфика?
3. Покажите зависимости конфликтов от особенностей групповой

деятельности, отношений, уровня развития группы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

4. Проанализируйте особенности конфликтов между личностью и группой.

5. Какова роль руководителя в возникновении, развитии, урегулировании конфликтов в организации?

Практическое задание 1 «Технология эффективного общения и рационального поведения в организационном конфликте»:

в процессе групповой работы:

- ознакомьтесь с перечнем наиболее часто используемых форм критики в организациях, составленным преподавателем;

- рассмотрите предложенные преподавателем ситуации, сложившиеся в организации;

- выберите из перечня наиболее подходящие случаю критические оценки и составьте речь (подготовьте замечания) от лица каждого субъекта организационного конфликта для его урегулирования.

Практическое задание 2 «Разработка механизмов конструктивной критики в организационном конфликте»:

в процессе групповой работы:

- проанализируйте предложенные преподавателем ситуации

- разработайте релевантный механизм критики по каждому случаю

- по каждой ситуации подготовьте конструктивные критические замечания.

Цель практических занятий 1 и 2: закрепить знания по основам эффективного общения и рационального поведения в организационных конфликтах; развитие навыков конструктивной критики, как одной из форм эффективного общения в системе деловых отношений; формирование умений принимать оптимальные решения в случае возникновения конфликтов в организации.

### **Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия**

Вопросы к теме:

Очная форма

Вопросы к теме:

1. Дайте общую характеристику межгрупповых конфликтов.

2. Понятие социального конфликта.

3. Экономические конфликты вчера и сегодня.


4. Политические конфликты.

5. Региональные, общенациональные, международные и глобальные конфликты.

6. Конфликты в сфере культуры. Практическое задание:

В процессе групповой работы выделите из социальной практики примеры межгрупповых конфликтов в разных сферах. Проанализируйте свою ситуацию через

призму разных теоретических подходов, исследующих причины и механизмы возникновения и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

развития межгрупповых конфликтов. Покажите, какая объяснительная модель наиболее эвристична при анализе именно выбранной Вами ситуации. Предложите рекомендации по урегулированию данного конфликта.

Дискуссия на тему: «Наиболее дискутируемый межгрупповой конфликт нашей современности и его фокусы: классовый, этнический религиозный?»

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность конфликтов и отношений к ним в Античности.
2. Понимание конфликта и его природы в Средние века, понимание конфликта в эпоху Просвещения и Нового времени.
3. Социальный конфликт К. Маркса
4. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (Вебер, Зиммель)
5. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (Дарендорф, Козер)
6. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки (Парсонс, Мэйо, Боулдинг).
7. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (Фрейд, Юнг)
8. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки: трансактный анализ, Э. Берн
9. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки: методика Кеннета Томаса «Способы регулирования конфликтов»
10. Становление и развитие конфликтологических идей: борьба и противоречие.
11. Недостатки и критика конфликтологических идей в XIX в.
12. Особенности конфликтов в постиндустриальном обществе.
13. Предмет конфликтологии.
14. Методы исследования конфликта.
15. Противоречие как основа конфликта.
16. Классификация противоречий.
17. Функции конфликтов.
18. Структура конфликта: характеристика её объективных (внеличностных) элементов.
19. Характеристика личностных (внутренних) элементов в структуре конфликта
20. Взаимосвязь структурных элементов конфликта
21. Внешние и внутренние причины конфликтов.
22. Динамика конфликта: этап предконфликтной ситуации.
23. Динамика конфликта: фаза открытого протекания (открытый конфликт).
24. Динамика конфликта: послеконфликтный период.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

25. Типологии конфликтов.
26. Виды внутриличностных конфликтов.
27. Причины внутриличностного конфликта (концепция К. Хорни)
28. Причины внутриличностного конфликта (концепция Э. Фромма)
29. Последствия внутриличностного конфликта.
30. Эмоциональные состояния как следствие ВЛК
31. Способы регулирования ВЛК
32. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия (З. Фрейд, Г. Лебон)
33. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия (Л. Берковитц, М. Шериф)
34. Теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия (Г. Тэджфел, Дж. Тернер)
35. Внутриличностный конфликт: определение, характеристики.
36. Структура внутриличностного конфликта.
37. Особенности понимания ВЛК в теории З. Фрейда
38. Особенности понимания ВЛК в теории К. Левина
39. Особенности понимания ВЛК в теории К. Роджерса
40. Особенности понимания ВЛК в теории А. Маслоу
41. Особенности понимания ВЛК в теории В. Франкла,
42. Особенности понимания ВЛК в теории А.Н. Леонтьева
43. Межличностный конфликт: общая характеристика, структурные элементы.
44. Виды межличностных конфликтов в разных социальных средах.
45. Особенности протекания межличностных конфликтов
46. Субъекты, объект и предмет межличностного конфликта
47. Стили поведения в межличностном конфликте.
48. Межгрупповой конфликт: механизмы возникновения и протекания.
49. Основные виды межгрупповых конфликтов.
50. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (социальный, экономический, политический, в сфере культуры).

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Развитие конфликтологической теории</b>			
Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Развитие отечественной конфликтологии	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки</b>			
Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Динамика конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.3. Управление конфликтом	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 3. Основные виды конфликтов</b>			
Тема 3.2. Межличностные конфликты	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	6	Вопросы к экзамену, Тестирование



Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 3.3. Конфликты в организации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Вопросы к экзамену, Тестирование

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Развитие конфликтологической теории</b>			
Тема 1.1. Развитие конфликтологических теорий в зарубежной науке	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	11	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.2. Развитие отечественной конфликтологии	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 1.3. Проблематика, объект, предмет, задачи современной конфликтологии	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 2. Конфликт как объект конфликтологической науки</b>			
Тема 2.1. Характеристика конфликтов, структура конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 2.2. Динамика конфликта	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и	12	Вопросы к экзамену, Тестирование

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	информационного обеспечения дисциплины.		
Тема 2.3. Управление конфликтом	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
<b>Раздел 3. Основные виды конфликтов</b>			
Тема 3.1. Внутриличностный конфликт	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 3.2. Межличностные конфликты	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 3.3. Конфликты в организации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	12	Вопросы к экзамену, Тестирование
Тема 3.4. Межгрупповые конфликты и конфликты в различных сферах социального взаимодействия	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Вопросы к экзамену, Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Волков Б.С. Конфликтология : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова ; Волков Б.С.; Волкова Н.В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-8291-2576-9. / .— ISBN 0\_256412
2. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539105> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08403-0 : 479.00. / .— ISBN 0\_528136

3. Конфликтология : Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; Государственный университет управления. - 2 ; перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 301 с. - (Высшее образование). - ВО - Бакалавриат. - <https://znanium.com/catalog/document?id=429969>. - <https://znanium.com/cover/1891/1891836.jpg>. - Режим доступа: ЭБС Znanium; по подписке. - ISBN 978-5-16-018746-4. - ISBN 978-5-16-100128-8. / .— ISBN 0\_506207

#### **дополнительная**

1. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник / Н. И. Леонов. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540914> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-12570-2 : 1119.00. / .— ISBN 0\_524486

2. Черкасская Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 249 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/532265> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-17041-2 : 1069.00. / .— ISBN 0\_522142

3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум / Н. И. Леонов. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 395 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/540916> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-09672-9 : 1589.00. / .— ISBN 0\_528127

#### **учебно-методическая**

1. Андреева Ю. В. Управление конфликтами в массовых коммуникациях : учебно-методические указания для подготовки и проведения практических (семинарских) занятий, а также самостоятельной работы студентов направления бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» / Ю. В. Андреева. - 2022. - 22 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13124>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_468652.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат психологических наук	Андреева Юлия Витальевна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО